

Privacidade em Cada Partida: Aviso Global de Privacidade Elma Chips & FIFA

Sua Privacidade, nosso Objetivo

Sabemos que a privacidade é importante para você – e, assim como no futebol, proteger suas informações pessoais é uma questão de defesa forte. Sempre que você interage com nossas marcas de alimentos, estamos comprometidos em manter seus dados seguros dentro e fora do campo.

“Informação Pessoal” refere-se a informações que (sozinhas ou quando usadas em combinação com outras informações) são capazes de ser associadas ou poderiam razoavelmente ser associadas a um indivíduo. Informações Pessoais, às vezes chamadas de “dados pessoais”, também podem ter significados específicos sob diferentes leis de privacidade.

Neste Aviso de Privacidade, explicamos como coletamos, usamos e protegemos suas Informações Pessoais e como você pode manter o controle. Os detalhes abaixo fornecem o quadro completo: pense nisso como a análise pós-jogo para que você entenda exatamente como jogamos.

Nossa Equipe: Quem Somos

Quando você interage com a Elma Chips e suas Afiliadas de Alimentos, Subsidiárias ou *Joint Ventures* – seja em nossos sites, aplicativos ou por meio de outras atividades promocionais que disponibilizamos a você – podemos coletar, usar e compartilhar suas Informações Pessoais.

Neste Aviso de Privacidade, referências a “nós” significam Elma Chips juntamente com suas Afiliadas de Alimentos, Subsidiárias ou *Joint Ventures*.

Quando a Elma Chips atua como controladora sob as leis aplicáveis e coleta informações diretamente de você, a controladora relevante é a entidade nomeada como promotora nos termos e condições aplicáveis que você aceita ou de outra forma identificada a você no momento da coleta. Para campanhas globais, garantimos que o processamento esteja alinhado às leis regionais aplicáveis.

Seu Perfil de Jogador: Quais Informações Pessoais Coletamos Sobre Você?

Dependendo de como você interage conosco, podemos coletar diferentes categorias de Informações Pessoais. Isso pode ocorrer diretamente de você, automaticamente por meio do uso dos nossos sites, aplicativos ou promoções, ou por uma fonte de terceiros:

- **Identificadores e dados de contato:** nome, sobrenome, nome de usuário, endereço de e-mail, endereço postal, código postal, número de telefone, gênero, idade, data de nascimento.
- **Identificação emitida pelo governo** (quando exigido por lei).
- **Comprovante de compra:** como cupom fiscal ou recibo de supermercado.

- **Dados de mídias sociais:** informações de perfil, ID de usuário associado à sua conta e qualquer outra informação que você permita que a rede social compartilhe com terceiros.
- **Preferências de marketing:** suas escolhas sobre notificações de marketing direto e publicidade on-line.
- **Conteúdo gerado pelo usuário:** comentários, opiniões, votos, chats, gravações de voz, fotos e vídeos compartilhados em nossos sites, apps ou páginas de mídia social.
- **Requisitos alimentares ou informações de saúde:** como alergias.
- **Informações demográficas e informações sobre seus interesses:** informações como gênero e idade, informações sobre domicílio ou estilo de vida e seu CEP.
- **Informações de atividade de internet e rede eletrônica, como informações de dispositivo e uso:** informações sobre o navegador que você está usando, e podemos verificar de qual site você veio ou qual site visita ao sair de nós. Também podemos coletar informações sobre seu sistema operacional, informações do provedor de serviços de Internet (ISP) e endereços IP e outros identificadores de dispositivo, como identificadores de dispositivos móveis. Além disso, podemos coletar informações sobre seu uso dos nossos Serviços, inclusive por meio de tecnologias de rastreamento, como *cookies*, *pixel tags* e tecnologias semelhantes.
- **Dados de geolocalização:** como a localização física geral do seu dispositivo.
- **Inferências:** como percepções que podemos obter para entender melhor suas preferências, características ou interesses.
- **Dados biométricos:** em certos recursos de aplicativos ou eventos (por exemplo, escaneamento facial para experiências interativas de fãs), com seu consentimento explícito.

De Onde Vem a Bola: Fontes de Informações Pessoais

Informações Pessoais que coletamos diretamente de você. Coletamos Informações Pessoais quando você entra em contato conosco, registra-se em nossos sites ou aplicativos, participa de promoções ou eventos em loja, interage com nosso conteúdo, solicita reembolso ou aceita um incentivo, assina comunicações, realiza compras, participa de pesquisas ou decide compartilhar informações conosco.

Informações Pessoais que coletamos por meio de redes sociais. Coletamos Informações Pessoais quando você interage conosco por plataformas de mensagens (como nosso bot do WhatsApp) ou redes sociais (como outras plataformas Meta). Isso pode incluir detalhes sobre sua interação conosco e qualquer Informação Pessoal que você decida compartilhar, por exemplo, perguntas, comentários ou mensagens enviadas.

Informações Pessoais que coletamos de outros usuários. Se você convidar alguém para participar de uma atividade conosco, por exemplo, enviando um convite para assistir a uma partida, podemos receber Informações Pessoais dessa pessoa, como nome, endereço de e-mail ou nome de usuário. Processamos essa informação apenas para enviar o convite e viabilizar a atividade.

Informações Pessoais que coletamos de outras fontes. Podemos receber Informações Pessoais sobre você de prestadores de serviços, parceiros comerciais ou outras fontes externas. Ao fazer isso, podemos processar principalmente informações de contato, demográficas e estilo de vida para fornecer publicidade on-line personalizada. Por exemplo, podemos identificar grupos de indivíduos com maior probabilidade de comprar determinado produto analisando seu comportamento de navegação e compra. Também podemos combinar essa informação com a Informação Pessoal que você nos fornece.

Nosso Plano de Jogo: Como Usamos Suas Informações Pessoais?

Podemos usar suas informações pessoais para:

Finalidade	Base Legal para o Processamento (quando exigido pela legislação aplicável)
Atendimento ao consumidor: responder às suas dúvidas e solicitações.	Cumprimento de nossas obrigações legais ou nosso interesse legítimo em responder às suas perguntas.
Controle de qualidade e fins de treinamento: por exemplo, gravação de interações com consumidores, como e-mails, chamadas telefônicas da central de atendimento e registros.	Nossos interesses legítimos, quando permitido pela lei.
Autenticação da identidade de pessoas que entram em contato conosco por telefone ou outros meios eletrônicos. Nossos interesses legítimos, quando permitido pela lei.	Nossos interesses legítimos, quando permitido pela lei.
Gerenciamento de contas e programas: criação e administração de contas em nossos sites ou aplicativos.	Para cumprir um contrato do qual você é parte.
Promoções e concursos: permitir a participação em promoções, sorteios, concursos ou eventos em loja, como a seleção "Torcedor da Partida" (incluindo processamento de votos de fãs, métricas de engajamento social e pontuação algorítmica) para administração do concurso.	Para cumprir um contrato do qual você é parte.
Programas de fidelidade e recompensas: administrar participação, benefícios e comunicações em programas de fidelidade.	Para cumprir um contrato do qual você é parte.
Incentivos e reembolsos: processar solicitações de cashback, vales, cupons ou reembolsos.	Para cumprir um contrato do qual você é parte.
Comunicações: envio de newsletters, atualizações de serviço/legais e notificações.	Consentimento ou, quando permitido por lei, contrato ou obrigação legal.
Marketing direto e publicidade on-line: com base em suas escolhas, entregar comunicações de marketing, ofertas personalizadas e anúncios baseados em interesses.	Consentimento, exceto nos locais onde a lei permita que confiemos em nossos interesses legítimos.

Personalização: adaptar experiências digitais, recomendações e conteúdo às preferências individuais.	Consentimento, exceto nos locais onde a lei permita que confiemos em nossos interesses legítimos.
Feedback e percepções: coletar opiniões por meio de pesquisas ou outros canais de feedback.	Consentimento ou, quando permitido, nossos interesses legítimos.
Insights: avaliar tendências de consumo e criar perfis de consumidores para melhorar nosso site, apps, produtos e serviços, e desenvolver novas ofertas.	Consentimento, exceto onde a lei permita que confiemos em nossos interesses legítimos.
Suporte técnico: por exemplo, em caso de mau funcionamento técnico do site ou aplicativo, identificar a causa e solucioná-la.	Nossos interesses legítimos, quando permitido pela lei.
Finalidades de segurança: por exemplo, detectar ameaças e proteger contra atividades maliciosas ou fraudulentas.	Nossos interesses legítimos, quando permitido pela lei.
Conformidade regulatória: usar dados para cumprir leis, regulamentos e processos legais aplicáveis.	Cumprimento de nossas obrigações legais ou nosso interesse legítimo, quando permitido.
Resposta a solicitações legais: compartilhar dados quando exigido por tribunais, reguladores ou autoridades.	Cumprimento de nossas obrigações legais ou nosso interesse legítimo, quando permitido.
Prevenção de fraude: monitoramento de padrões incomuns para prevenir fraude ou uso indevido.	Cumprimento de nossas obrigações legais ou nosso interesse legítimo, quando permitido.

Tocando a Bola: Com quem suas Informações Pessoais serão compartilhadas?

Podemos compartilhar informações dentro da família de empresas e marcas Elma Chips, incluindo subsidiárias, afiliadas e *Joint Ventures* atuais e futuras. Também podemos compartilhar informações com terceiros com os quais mantemos participação societária ou relacionamento comercial, como empresas cujos produtos distribuímos.

Podemos compartilhar informações com fornecedores terceirizados que prestam serviços em nosso nome, como operação de sites e aplicativos ou administração de promoções.

Podemos compartilhar informações com parceiros comerciais selecionados. Não vendemos Informações Pessoais, mas podemos compartilhá-las para publicidade segmentada, com seu consentimento quando exigido. Isso pode incluir parceiros envolvidos em promoções conjuntas; nesses casos, sua informação pode ser usada por nós e pelo parceiro.

Trabalhamos com parceiros de análise e publicidade. Nossos Serviços on-line podem usar conteúdo ou funcionalidades de terceiros que coletam informações sobre atividade de internet e rede eletrônica, como dados de dispositivo e uso.

Compartilharemos informações quando necessário para cumprir a lei ou proteger nossa empresa, como em resposta a ordens judiciais, solicitações regulatórias ou investigações de fraude.

Podemos compartilhar informações com sucessores do nosso negócio, caso haja fusão, aquisição ou venda de ativos.

Jogando Além das Fronteiras: Transferimos suas Informações Pessoais Internacionalmente?

Operamos globalmente, o que significa que suas Informações Pessoais podem ser transferidas e armazenadas em países fora daquele em que foram coletadas. Esses países podem não ter as mesmas leis de privacidade do seu país de origem.

As transferências seguirão a lei aplicável e contarão com salvaguardas adequadas. Por exemplo, ao transferir dados fora do EEE ou do Reino Unido, usamos Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas por Autoridades de Proteção de Dados. Quando exigido por lei, obteremos seu consentimento explícito antes de transferir dados internacionalmente.

Se quiser saber mais sobre transferências internacionais, entre em contato usando os dados na seção **Fale Conosco**.

Controle do Tempo: Por quanto tempo mantemos suas Informações Pessoais?

Manteremos suas Informações Pessoais pelo tempo razoavelmente necessário para atender às finalidades pelas quais foram coletadas, ou conforme exigido/permitido por lei.

Por exemplo:

- Se você fornecer dados para participar de uma promoção, manteremos apenas enquanto necessário para administrá-la.
- Se você se inscrever para comunicações de marketing, manteremos até que retire o consentimento ou conforme nossas políticas de retenção.

Ao decidir o período de retenção, consideramos:

- necessidade de gestão operacional e relacionamento com você
- se a informação é necessária para a finalidade original ou outra compatível
- obrigações legais, de auditoria e registro
- necessidade de proteger direitos e propriedade
- possibilidade de lidar com reclamações
- exigências legais de retenção

Nossa Linha de Defesa: Como Protegemos Suas Informações Pessoais?

Implementamos medidas físicas, técnicas e organizacionais projetadas para proteger as informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Isso inclui controles de acesso adequados, investimentos em segurança da informação e uso de criptografia, pseudonimização e anonimização sempre que possível.

O acesso às suas informações é limitado a funcionários e agentes que precisam delas para suas funções, e quando compartilhadas com terceiros, esses devem seguir obrigações contratuais de confidencialidade.

Protegendo os Jogadores Jovens: Crianças e Adolescentes

Não pretendemos coletar intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 13 anos ou menores de 16/18 quando leis locais impõem padrões mais altos. Pais ou responsáveis que acreditarem que seus filhos forneceram dados devem nos contatar para adotarmos as medidas adequadas.

O Capitão do Time: Como Você Pode Controlar Suas Informações Pessoais?

Comunicações de marketing direto

Por e-mail

Você pode solicitar que paremos de enviar e-mails de marketing e comunicações promocionais clicando no link “cancelar inscrição” presente em todas essas comunicações.

Por SMS e WhatsApp

Você pode solicitar que paremos de enviar comunicações de marketing e promocionais por SMS e WhatsApp respondendo “PARAR” a qualquer uma dessas mensagens.

Aplicativos móveis

Nas configurações do seu dispositivo móvel, você pode controlar:

- Rastreamento de geolocalização, desativando os serviços de localização.
- Gravação de foto, vídeo e áudio, desativando o acesso à câmera.
- Notificações *push*, desativando a opção “permitir notificações”.

Mais informações sobre controles de privacidade em dispositivos móveis estão disponíveis nos links abaixo:

- [iOS](#)
- [Android](#)

Cookies e tecnologias similares

A maioria dos navegadores permite configurar um alerta sempre que um cookie for instalado no seu computador, além de bloquear e/ou desativar cookies existentes. Geralmente, isso pode ser feito nas configurações e preferências do navegador. Mais informações podem ser encontradas nos links abaixo:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)

- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Como alternativa, você pode gerenciar os cookies a qualquer momento por meio do nosso banner flutuante de cookies (ícone) na parte inferior de nossos sites. Observe que:

- Bloquear ou desativar cookies pode impactar sua experiência de uso, fazendo com que alguns recursos do site não funcionem conforme originalmente projetado.
- Optar por não utilizar cookies de publicidade e funcionais significa que nossos sites não rastreiarão seu comportamento on-line. No entanto, isso nem sempre resultará em menos publicidade da Elma Chips, apenas que os anúncios exibidos não serão personalizados de acordo com seus interesses e preferências.

Objetos de armazenamento na web (também conhecidos como Flash cookies) são um mecanismo de armazenamento que permite guardar dados nos navegadores dos usuários. Esses dados podem permanecer mesmo após você sair do site.

Observe que:

- Excluir cookies não exclui automaticamente os objetos de armazenamento na web. Para gerenciar Flash Cookies, é necessário usar o gerenciador de configurações no site da Adobe.
- Desativar objetos de armazenamento na web pode impedir o uso de determinados recursos e informações de sites/aplicativos.

Publicidade baseada na internet

Existem diversos padrões disponíveis que permitem optar por não participar da publicidade baseada na internet, pois navegadores podem transmitir sinais indicando que o usuário não deseja ser rastreado. Mais informações sobre esses padrões podem ser encontradas nos links abaixo:

- [NAI - Network Advertising Initiative](#)
- [DAA – Digital Advertising Alliance](#)
- [Your Online Choices](#)
- [DNT – Do Not Track](#)

Observe que:

Nenhum padrão é universalmente aceito para interpretar os sinais enviados pelos navegadores.

Para que as opções de exclusão sejam eficazes, pode ser necessário:

- Optar pela exclusão em cada navegador ou dispositivo que você utilizar.
- Configurar o navegador para aceitar cookies.

Seus direitos sobre suas informações pessoais

Dependendo da sua localização, você pode ter direitos como:

- acessar seus dados
- excluí-los
- corrigir ou atualizar
- portar ou transferir a outra plataforma
- restringir o processamento
- retirar consentimento
- se opor a certos tipos de processamento (incluindo marketing e publicidade personalizada)

Fale com Nossa Equipe: Como Entrar em Contato?

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, use o formulário disponível [aqui](#) ou entre em contato conosco pelo e-mail: encarregado.lgpd@pepsico.com

Avisos Suplementares de Privacidade

Podemos fornecer avisos adicionais sobre temas específicos, como:

- avisos temáticos (eventos e promoções)
- aviso de cookies
- aviso de informações biométricas
- aviso de inteligência artificial
- avisos suplementares de leis estaduais dos EUA

Esses avisos funcionam em conjunto com este Aviso de Privacidade.

Data da última atualização: 20 de novembro de 2025.